

國際旅遊

8867

City & 
Guilds

www.cityandguilds.com.hk



國際旅遊資格 (8867)

設立資格目的

旅遊業是全球最大的行業，也是就業增長最快行業之一，行業對相關人才的培訓需求殷盛。

旅遊業不斷在轉變，爲了讓旅客留下一個愉快的體驗，旅遊業從業員必須具備專業的知識和技巧，以及提供優質的服務。

City & Guilds 設立的國際旅遊資格讓學員掌握這行業所需的知識和技能，使有志人士獲得相關的技能和知識，投身旅遊業。

本考試資格旨在鼓勵學員把目光放在國際旅遊市場，探討所在地的旅遊設施是否可改善，以致吸引更多遊客。

資格適用對象

國際旅遊資格可作爲投身旅遊業的踏腳石，或讓已擁有旅遊資格的學員增進額外的專業知識。

資格級別

證書 (約 450 小時指導學習時間)

爲前線僱員概括介紹旅遊業的理論和實操技巧。

文憑 (約480小時指導學習時間)

介紹進階實操技巧，包括更廣泛的技巧運用，適合須承擔部分管理職責的人員。

高級文憑 (約450小時指導學習時間)

介紹深入研究各種技巧，適合準備持續進修人士或上級管理人員。

上述學習時間只屬指引性質。頒發各級證書和文憑的標準，在於掌握到學習的知識，並確切發揮所能，而不在於學習時間的長短。

大綱簡介

證書

旅遊業、旅遊地理學、顧客服務、推介旅遊業產品和服務、市場推廣、發展旅遊景點、旅遊業訂位及票務。

文憑

旅遊業的發展、國際旅遊地理、顧客服務營運、人力資源發展、企業系統、市場推廣運作、發展本地旅遊景點、相關旅遊服務。

高級文憑

旅遊業——社會與經濟因素、人力資源管理、顧客服務策略、財務管理、旅遊業行銷及推廣管理、營運及資訊管理。

評核形式

City & Guilds 職業資格強調理論與實踐並重。考生必須完成實操及理論知識考核 (**高級文憑考生需額外提交 5000 - 8000 字專題作業**)，並取得及格成績，方可獲頒「國際旅遊業」資格。

筆試

證書 ——1 小時多項選擇題 (共兩份筆試)

文憑 ——1 小時 30 分鐘多項選擇題 (共兩份筆試)

高級文憑 —— 3 小時短答題筆試 (共兩份筆試)

筆試日期設於每年 6 月及 12 月。

其他相關資格

接待運作及服務 (8707)、客房運作及服務 (8708)

如何提供旅遊業資格？

旅行社以僱主身份申請成爲註冊項目及考試中心，作爲內部員工培訓。

學校及培訓中心可申請成爲註冊項目及考試中心，招收及培訓學生。

參考資料

備有考試大綱、建議參考書目、樣本試題等，請與我們聯絡。

歡迎查詢

City & Guilds 香港分部

香港灣仔莊士敦道 181 號大有大廈 13 樓 1303-5 室

電話：(852)2832 5833 傳真：(852)2832 9961

電郵：info@cityandguilds.com.hk

網址：www.cityandguilds.com.hk

我們已盡最大努力確保本資料於發放時屬真實無誤。然而，City & Guilds 致力不斷發展及改善其產品和服務，有關新產品和服務的資訊不時更新及發放。如因使用本資料而造成損失或損害，City & Guilds 一概不予負責。

© 2009 The City and Guilds of London Institute 版權所有

City & Guilds 乃 The City and Guilds of London Institute 之註冊商標。City & Guilds 是一所註冊慈善團體 (註冊號碼 312832)，致力推廣教育及培訓工作。